

Termin Raum	Format Titel Trainer*in	AE
Fr., 02.12.2022; 10:00 – 15:30 Uhr Zoom	Workshop Kommunikation in Konfliktsituationen Robert Kötter (Extern: Zweirat)	8 AE
<p>Überall dort, wo Menschen zusammenkommen und miteinander interagieren entstehen Konflikte. Die Hochschule als ein Ort, an dem Menschen lernen und sich über das Gelernte austauschen sollen, bildet dabei keine Ausnahme. Wissenschaftliche Mitarbeitende sehen sich somit in vielfältiger Weise (z.B. Beratungssituationen, Meetings oder auch Lehrveranstaltungen) in ihrem Arbeitsalltag verschiedenen Konfliktherden gegenüber. Ein professioneller Umgang damit, um somit für alle Parteien zufriedenstellende Lösungen zu finden, ist dabei entscheidend. Ein wesentlicher Schlüssel dazu ist die Kommunikation.</p> <p>In diesem Workshop schauen wir uns die wissenschaftlichen Grundlagen zum Thema „Konflikte“ an und setzen uns mit den grundlegenden Prinzipien guten Konfliktmanagements auseinander: Emotionen klar zu benennen, Auswirkungen deutlich zu machen und gleichzeitig offen zu sein für die Sichtweise der anderen Seite sind dabei wesentlich. Wir werden mit vielen praktischen Übungen und echten Fällen Lösungsstrategien für eine zielgerichtete und deutliche Konflikt-Kommunikation entwickeln. Dabei werden Sie die Möglichkeit bekommen, sich anhand einer individuellen Konfliktsituation mit Ihrem eigenen Konfliktstil auseinander zu setzen und zu erfahren, wie Sie derartige herausfordernde Gespräche im Berufsalltag anhand konkreter Lösungsmuster vorbereiten und durchführen können.</p> <p>Ziele des Workshops:</p> <p>Die Teilnehmenden ...</p> <ul style="list-style-type: none"> • können die Bedeutung verschiedener Ebenen in der Kommunikation erfassen, • können Elemente förderlicher Gesprächsführung und Strategien für die Gesprächsführung in herausfordernden Situationen beschreiben und diese auf ihre eigenen Themen beziehen, • können sich mit herausfordernd erlebten Aspekten der Gesprächsführung in der Lehre und im Arbeitsalltag auseinandersetzen und das eigene Verhalten in Konfliktgesprächen reflektieren. <p>Methode: Input, Diskussion</p> <p>TN min/max: 6/12</p>		
<p>Anrechenbar für:</p> <p>ZBSL (Modul "Allgemeine Kommunikation"); ZDI (Modul I "Grundlagen der Projektberatung"); ZHD (Basis, Themenfeld "Lehren und Lernen"); ZHD (Basis, Themenfeld "Studierende Beraten"); ZHD (Erweiterung, Themenfeld "Lehren und Lernen"); ZHD (Erweiterung, Themenfeld "Studierende Beraten"); ZQM (Modul "Kommunikation"); ZMK (Grundlagenmodul, Themenfeld "Kommunikation"); NRW-Zertifikat (Modul C "Kommunikationskompetenzen")</p>	<p>Struktur der Lernphasen:</p> <p>1 – 2 Wochen vorher via E-Mail: asynchron (ca. 2 Stunden nach individueller Einteilung)</p> <p>Am Workshoptag: 10:00 – 12:00 Uhr: synchron 12.00 – 12:30 Uhr: asynchron 13:30 – 15:30 Uhr: synchron</p>	
<p>Anmeldung ab 01.06.2022 über https://www.sape.uni-wuppertal.de/de/anmeldung/anmeldeformular.html</p>		