

Termin Uhrzeit Raum	Titel Dozent*in	AE	Strukturierung der Lernphasen (synchron, asynchron)
Do., 10.02.2022; 10:00–17:00 Uhr Zoom	Kommunikation in herausfordernden Situationen an Hochschulen Rüdiger Hausmann (Extern: Rheinmediation)	8 AE	10:00–11:30 Uhr: synchron 12:00–13:30 Uhr: Wechsel synchron/asynchron 14:30–17:00 Uhr: Wechsel synchron/asynchron
Anrechenbar für:	ZHD (Basismodul, Themenfeld "Lehren und Lernen"); ZHD (Basismodul, Themenfeld "Studierende Beraten"); ZQM (Modul "Kommunikation"); ZDI (Modul I "Grundlagen der Projektberatung"); ZHD (Erweiterungsmodul, Themenfeld "Lehren und Lernen"); ZHD (Erweiterungsmodul, Themenfeld "Studierende Beraten")		
<p>Ob in der Lehre, im Team oder innerhalb eines Forschungsprojektes: Manchmal sind die Gemüter ganz schön erhitzt, wenn Erwartungen enttäuscht wurden, Zeitnot und Hektik herrschen oder Menschen unter Druck stehen. Dann kommunizieren wir, manchmal ohne es zu bemerken, im Stressmodus. Wir sind nicht in Kontakt mit unserer ganzen Kompetenz und haben eine kurze Zündschnur. Es fallen vielleicht Äußerungen, die sich nicht mehr so leicht zurücknehmen lassen oder wir befürchten sogar aggressive Grenzüberschreitungen.</p> <p>In diesem Workshop wollen wir gemeinsam zentrale Handlungsoptionen für herausfordernde Gesprächssituationen in Studium und Lehre kennen lernen. Wir üben Methoden zur Gesprächsführung ein, die die oben skizzierte Dynamik unwahrscheinlicher machen. Eskalationen entstehen besonders schnell, wenn die Erfüllung von Beziehungsgrundbedürfnissen verhindert wird. Andererseits können die verhandelten Inhalte durchaus strittig sein. Wenn wir die Grundbedürfnisse beachten, werden wir trotzdem in der Kommunikation bleiben können.</p> <p>Ziele des Workshops: Die Teilnehmenden ...</p> <ul style="list-style-type: none"> • können eigene Eskalationssignale erkennen, • können Konfliktdynamik einschätzen und sich das eigene Stresslevel bewusst machen, • können in zugewandter Haltung bleiben, • können passende Gesprächsmethoden anwenden. <p>Format: Workshop Methode: Input, Diskussion TN min./max.: 6/14</p>			
Anmeldung:	SaPe https://www.gustaw.uni-wuppertal.de/de/anmeldung/anmeldeformular.html		