

Termin Uhrzeit Raum	Titel Leitung Anbieter	AE
Mi., 16.09.2020 10:00-17:00 Uhr T.14.04	Wertschätzende Kommunikation in Konfliktgesprächen Lea Daling SaPe	8 AE
Anrechenbar für:	ZQM (Modul Kommunikation) ZHD (Modul B&E*, Themenfeld Studierende beraten) ZBSL (Modul Kommunikationskompetenz)	
<p>Sobald Menschen zusammenkommen und gemeinsam arbeiten, können Konflikte entstehen. Der konstruktive Umgang mit Konflikten ist im Berufsalltag jedoch häufig eine Herausforderung. Wie spreche ich Probleme an, ohne mein Gegenüber zu verletzen? Wie kann ich aktiv dazu beitragen, dass eine wertschätzende und konstruktive Atmosphäre herrscht? Im Workshop werden die unterschiedlichen Konfliktarten und Konfliktursachen eingehend betrachtet, um das eigene Verhalten in Konfliktsituationen zu reflektieren sowie den konstruktiven Umgang zu erproben. In praktischen Übungen wird eine Basis für den professionellen und wertschätzenden Umgang im Konfliktlösegespräch erarbeitet. Der kompakte Workshop richtet sich an alle Führungskräfte und Mitarbeiter*innen, die Konflikte besser verstehen und bearbeiten wollen.</p> <p>Ziele des Workshops: Die Teilnehmenden....</p> <ul style="list-style-type: none"> • können Konflikte auf ihre Ursache und ihre Bedeutung hin erkennen. • können Konflikte verstehen und Konfliktarten, -ursachen und -muster analysieren. • lernen Konfliktgespräche zu führen <p>Format: Workshop min./max. TN-Zahl: 6/14 Materialbeitrag: - Arbeitseinheiten: 8 AE</p>		
Anmeldung	SaPe https://www.gustaw.uni-wuppertal.de/de/anmeldung/anmeldung.html	
* B = Basismodul, E = Erweiterungsmodul, V = Vertiefung		