



Zielgruppe:	Lehrende, die ihre Studierenden online betreuen
Lernziele:	<ul style="list-style-type: none">• Spezifika und Grenzen der Online-Kommunikation benennen können.• Rollen und Aufgaben e-tutorielle Betreuung benennen können.• Tipps und Tricks zur Vermeidung unnötiger Missverständnisse benennen und anwenden können.
Plätze:	12 Teilnehmer*innen
Termin:	09.05. und 23.05.2019
Referentinnen:	Kirsten Konert und Dr. Tanja Adamus, Zentrum für Medien und IT
Ansprechperson:	<ul style="list-style-type: none">• Sabine Ruttkowski, FernUniversität in Hagen Sabine.Ruttkowski@FernUni-Hagen.de• Dr. Tanja Adamus, FernUniversität in Hagen Tanja.Adamus@FernUni-Hagen.de• Alexander Sperl, FernUniversität in Hagen Alexander.Sperl@FernUni-Hagen.de

8.13 E-tutorielle Betreuung – Besonderheiten der Online-Kommunikation

Online-Kommunikation ist dadurch geprägt, dass sie im Vergleich zum Face-to-Face-Gespräch auf einige Kommunikationskanäle verzichten muss. Insbesondere non- und paraverbale Inhalte bleiben auf der Strecke und können nur bedingt kompensiert werden. Missverständnisse können so besonders leicht entstehen.

Dieser Workshop führt in die Besonderheiten der Online-Kommunikation ein und leitet daraus Anforderungen an die Rolle und Aufgaben der e-tutorielle Betreuung ab.

Hinweis: Die Teilnahme an der Onlinefortbildung erfolgt vom eigenen Schreibtisch aus über das virtuelle Klassenzimmer Adobe Connect und Moodle. Erforderlich sind hierfür ein an das Internet angeschlossener Rechner sowie ein Headset. Ausführliche Informationen zu den technischen Voraussetzungen sind im Helpdesk-Wiki nachzulesen.

Während der Onlinephase zwischen den Connectterminen sind Aufgaben im Umfang von 4 AE in der Moodlelearningumgebung zu bearbeiten.

Termin: 09.05. und 23.05.2019, jeweils 10:00 - 11:30 Uhr

Anmeldefrist: 26.04.2019

Ort: Online (Adobe Connect)

Referentinnen: Kirsten Konert und Dr. Tanja Adamus, Zentrum für Medien und IT

Bitte melden Sie sich über folgendes [Online-Formular](#) an. Vielen Dank!

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!