

Zielgruppe:	Lehrende, die ihre Studierenden online betreuen
Lernziele:	<ul style="list-style-type: none"> • Spezifika und Grenzen der Online-Kommunikation benennen können • Rollen und Aufgaben e-tutorieller Betreuung benennen können • Tipps und Tricks zur Vermeidung unnötiger Missverständnisse benennen und anwenden können
Plätze:	12 Teilnehmer*innen
Termin:	22.11. bis 06.12.2018
Referent/-in:	Kirsten Konert, Dr. Tanja Adamus, Zentrum für Medien und IT
Ansprechperson:	<ul style="list-style-type: none"> • Sabine Ruttkowski, FernUniversität in Hagen Sabine.Ruttkowski@FernUni-Hagen.de • Dr. Tanja Adamus, FernUniversität in Hagen Tanja.Adamus@FernUni-Hagen.de • Alexander Sperl, FernUniversität in Hagen Alexander.Sperl@FernUni-Hagen.de

8.14 E-tutorielle Betreuung – Besonderheiten in der Online-Kommunikation

Dieser Workshop führt in die Besonderheiten der Online-Kommunikation ein und leitet daraus Anforderungen an die Rolle und Aufgaben der e-tutoriellen Betreuung ab. Onlinekommunikation ist dadurch geprägt, dass sie im Vergleich zum Face-to-Face-Gespräch auf einige Kommunikationskanäle verzichten muss. Insbesondere non- und paraverbale Inhalte bleiben auf der Strecke und können nur bedingt kompensiert werden. Missverständnisse können so besonders leicht entstehen.

Die Teilnahme an der Veranstaltung erfolgt vom eigenen Schreibtisch aus über die Lernplattform Moodle sowie das virtuelle Klassenzimmer Adobe Connect. Für Adobe Connect sind ein an das Internet angeschlossener Rechner sowie ein Headset erforderlich. Ausführliche Informationen zu den technischen Voraussetzungen sind im [Helpdesk-Wiki](#) nachzulesen.

Termin: 22.11. und 06.12.2018, jeweils 14:00 - 15:30 Uhr

Anmeldefrist: 06.11.2018

Ort: Online (Adobe Connect und Moodle)

Referent/-in: Kirsten Konert, Dr. Tanja Adamus, Zentrum für Medien und IT

Bitte melden Sie sich über folgendes [Online-Formular](#) an. Vielen Dank!

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!