## ONLINE-WORKSHOP : STUDIERENDE BERATEN

Ob es sich um die Erstellung der Hausarbeit handelt, Fragen zur Studienorganisation geklärt oder aber persönliche Schwierigkeiten besprochen werden sollen – Beratungsgespräche sind meist anspruchsvoll und ihr Verlauf selten planbar. Zudem finden Beratungen zunehmend medienbasiert statt, was zusätzlichen Einfluss auf die Kommunikation hat. Die Onlinefortbildung führt in das Themenfeld Beratung ein und grenzt unterschiedliche Typen voneinander ab. In Hinblick auf die Durchführung von Beratungen geht sie auf die Bedeutung einer angemessenen Beratungshaltung ein und thematisiert gängige Gesprächstechniken. Dabei bleiben die Einschränkungen durch die medial vermittelte Kommunikation immer mit im Fokus. Neben inhaltlichem Input bietet die Fortbildung Raum zum Üben von Beratungstechniken und zur Reflexion des eigenen Beratungsverhaltens. Hierfür werden die Teilnehmenden im Vorfeld der Fortbildung gebeten, einen anonymisierten Fall aus ihrem beruflichen Alltag zu finden, der als individuelle Grundlage eingesetzt wird. Mit Hilfe eines Leitfadens wird der Fall analysiert und auf Basis des Inputs eine Antwort verfasst. Anschließend erfolgt ein Feedback im Peer-Review-Verfahren. Das abschließende Onlinemeeting dient zur Klärung offen gebliebener Fragen und Reflexion über die erlernten Fähigkeiten.

Die Teilnahme an der Onlinefortbildung erfolgt vom eigenen Schreibtisch aus über das virtuelle Klassenzimmer Adobe Connect und die Lernplattform Moodle. Erforderlich hierfür sind ein an das Internet angeschlossener Rechner sowie für die Sitzungen in Adobe Connect ein Headset.

Der Workshop wird von Nicole Engelhardt geleitet.

Fr, 14.12.2018, tbd, online

Min/Max TN-Zahl: 6/12
Materialbeitrag: -
Arbeitseinheiten: 8 AE

Dezernat für Studium, Lehre und Qualitätsmanagement
Qualifizierungsprogramm GuStaW (QPL)
Tel.: 0202 439 - 5141
hochschuldidaktik@uni-wuppertal.de

BERGISCHE UNIVERSITÄT WUPPERTAL

Foto: © colourbox.de I Prakasit Khuansuwa